

# СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕРВОКУРСНИКОВ КАК СРЕДСТВО ИХ АДАПТАЦИИ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

*В.Н. Клипинина, О.С. Куницкая*  
*УО «Белорусский государственный педагогический университет*  
*имени М. Танка»*

**Ключевые слова:** адаптация, адаптированность, академическая адаптация первокурсников, дезадаптированность, социально-педагогическая поддержка, социализация, учебная самоорганизация, учреждение высшего образования (далее УВО).

**Keywords:** adaptation, adaptation, academic adaptation of the first-year students, deadaptation, socio-pedagogical support, socialization, learning self-organization, institution of higher education.

В Республике Беларусь на современном этапе развития системы высшего образования адаптация студентов к образовательной среде УВО представляет собой актуальную социально-педагогическую проблему, поскольку при вхождении нашей страны в европейское образовательное пространство новые стандарты образования, уменьшение сроков обучения на 1 ступени и модернизация способов организации образовательной деятельности предполагают опору на такие механизмы, как познавательная самостоятельность и мобильность студентов, компетентностный и личностно-ориентированный подход в преподавании, усиление взаимосвязи теоретической и практической подготовки студента, в которой происходит его осознание себя как будущего специалиста.

Особое звучание проблема адаптации имеет для педагогического университета, поскольку перед ним стоит задача не только сохранения контингента студентов, но и их ориентация на сознательное освоение академических, социально-личностных и профессиональных компетенций, в том числе – формирование готовности реализовывать образовательную политику государства, а именно создавать условия для социализации и образования подрастающего поколения.

Как показало проведённое нами исследование, в университетах Республики Беларусь, осуществляющих подготовку учителей-предметников, воспитателей, педагогов-психологов, социальных педагогов и социальных работников существуют проблемы, которые носят константный характер, проявляющийся в последние годы. Это – трудности набора на педагогические специальности; низкая мотивация студентов к будущей профессии; недостаточный уровень готовности выпускников школ к освоению программ высшего профессионального образования; слабое владение общеучебными умениями и навыками самоорганизации учебного труда, неготовность к самостоятельной жизнедеятельности и напряжённому учебному труду, которые проявляются у студентов-первокурсников как ситуативная или достаточно стойкая дезадаптация.

Анализ результатов исследований таких ученых как М.И. Дьяченко, Е.Н. Зуева, Л.А. Кандыбович, М.В. Каминская, Л.Ф. Мирзоянова, В.В. Синявский, посвященных феномену адаптационного процесса, позволяет

отметить, что проблема адаптации является одной из тех общезначимых областей научных знаний, в которых представлено огромное количество теоретических направлений. Как правило, данный феномен изучается на стыке различных наук, так как носит междисциплинарный характер. Понятие адаптации может также иметь различные значения в зависимости от того, биологические, психологические, педагогические или социальные аспекты рассматриваются в исследовании.

По мнению Ю.А. Лобейко, Е.В. Тарановой, С.В. Русиновой, общими во всех определениях остаются несколько моментов. Во-первых, процесс адаптации всегда предполагает взаимодействие двух систем. Во-вторых, это взаимодействие разворачивается в особых условиях – условиях дисбаланса, несогласованности между системами. В-третьих, основной целью такого взаимодействия является некоторая координация между системами, степень и характер которой могут варьироваться в достаточно широких пределах. В-четвертых, под достижением цели предполагается определенные изменения во взаимодействующих системах. Таким образом, взаимодействие выступает как центральная категория в теории адаптации. Само понятие «взаимодействие» предполагает взаимосвязь каких-либо объектов, их взаимное влияние, взаимное действие[1].

В контексте нашего исследования интерес представляет позиция В.В. Лагерева, который определяет адаптацию студентов к обучению в учреждении высшего образования как интенсивный и динамичный, многосторонний и комплексный процесс жизнедеятельности личности, в ходе которого студент на основе соответствующих приспособительных реакций вырабатывает устойчивые навыки удовлетворения тех требований, которые предъявляются к нему в ходе обучения и воспитания в высшей школе [2].

Исследование процесса адаптации, проведенное нами в Белорусском государственном педагогическом университете имени Максима Танка (далее БГПУ), позволило установить, что значительное количество первокурсников ощущают себя дезадаптированными (44,6% из 387 студентов 1 курса). Для этого была разработана специальная анкета, содержащая как объективные, так и субъективные показатели успешности адаптации первокурсников. Анкетирование проводилось в начале учебного года в рамках деятельности кафедры социальной педагогики.

В качестве основного критерия успешности адаптации студентов к обучению в УВО выступал уровень их адаптированности (высокий, средний, низкий) по каждому из представленных видов адаптации. В результате проведенного исследования было установлено, что наиболее проблемными видами адаптации первокурсников являются академическая (60,8%), физиологическая (56,6%) и бытовая (50,3%) адаптации.

Для более полного и подробного изучения процесса адаптации был осуществлён анализ контингента первокурсников, поступивших в БГПУ в 2012-2015гг. В их составе выявлены следующие соотношения: 63,2% — сельских и 36,8% — городских жителей. 15% из числа первокурсников составляют минчане. Данный факт в некоторой степени коррелирует с тем, что

социально-бытовая дезадаптация проявляется у 50,3% студентов, которые «вылетели из семейного гнезда» и вынуждены научиться заботиться о себе, своем быте, питании, режиме труда и отдыха(см. таблица 1).

*Таблица 1. Виды и уровни адаптированности первокурсников (начало учебного года)*

Вид адаптации	Ур-ньадаптапированности(%)		
	Высокий	Средний	Низкий
1. Физиологическая (физические энергозатраты организма на адаптацию к системе обучения в УВО)	12,2	31,2	56,6
2. Психологическая (приспособление личности к системе обучения в УВО, выражающееся в адекватном реагировании на возникающие жизненные ситуации)	16,2	52,6	31,2
3. Академическая (приспособление к новой системе обучения, усвоение общих и профессиональных знаний, умений и навыков)	12,1	27,1	60,8
4. Социальная (привыкание к статусу студента, трансформация круга и содержания его общения, возникновение потребности в самоутверждении в складывающемся коллективе учебной группы, усвоение норм и традиций, сложившихся в УВО)	34,5	41,2	24,3
5. Бытовая (приспособление к новому месту жительства, самостоятельная забота о питании, возникновение необходимости самостоятельно распределять денежные средства и появление новых бытовых обязанностей)	9,5	40,2	50,3
<b>Общий уровень адаптированности:</b>	<b>16,9</b>	<b>38,5</b>	<b>44,6</b>

Что касается физиологической адаптации, то, как показал анализ полученных данных, адаптация студентов, проживающих в отрыве от родителей (в общежитии, арендуемой квартире) протекает тяжелее и приводит к возникновению разнообразных соматических и психоневрологических патологических состояний. Это связано с тем, что при возникновении новой социальной ситуации погружения в новую образовательную среду у первокурсников снижаются адаптационные возможности организма, что является фактором риска высокой заболеваемости [3].

По данным нашего исследования, большинство первокурсников (56,3%) считают, что в связи с началом обучения в УВО у них значительно ухудшилось здоровье: появились новые заболевания, обострились хронические болезни, ухудшился сон, аппетит. В то же время 38,9% студентов не отмечают изменений в состоянии своего здоровья.

Однако, как показал проведенный анализ, лишь 6,9 % первокурсников отметили отсутствие изменений в их образе жизни в связи с началом обучения в УВО. Остальные 93,1 % считают, что им пришлось изменить привычный образ жизни и режим дня, который вырабатывался на протяжении многолетнего периода школьного обучения (рис.1).



Рисунок 1 – Диаграмма показателей субъективного восприятия первокурсниками изменений в образе жизни в связи с поступлением в УВО.

Кроме того, в нашем исследовании было установлено, что на процесс адаптации к образовательной среде педагогического университета значимое влияние оказывает тот факт, что первокурсники недостаточно владеют так называемыми **академическими компетенциями**:

- умениями и навыками поиска адекватных изучаемой теме научных источников (64%);
- готовностью к работе с библиотечными каталогами (68%);
- способностью к анализу научного текста (72%);
- умением восприятия лекционного материала (45%);
- навыками конспектирования учебной и научной литературы (42%);
- способностью выступления перед аудиторией (52%) и т.д.

По данным мониторинга, проведенного нами в течение 2012 -2015 годов , 1/3 первокурсников имеют академические задолженности. На основе субъективного восприятия первокурсниками сложности учебного процесса было выявлено, что около половины из них (42%) испытывают трудности в обучении; а 27% с трудом даются отдельные учебные дисциплины.

Кроме того, анализ полученных данных позволяет констатировать резко выраженный негативный эффект в адаптации студентов-первокурсников. Он проявляется в отказе студента как субъекта жизнедеятельности от взаимодействия с внешним окружением, в погружении в свой внутренний мир, в «зависании» в социальных сетях, что в свою очередь, снижает уровень социализированности, приводит к появлению девиаций и, как следствие, отчислению из университета, изменению личной судьбы.

Результаты проведенного исследования позволили нам сделать вывод о том, что существует объективная необходимость теоретической разработки и научно-методического обеспечения организации целенаправленной педагогической деятельности по сопровождению первокурсников в период их адаптации, которая позволит существенно уменьшить симптомы дезадаптации среди студентов и оптимизировать показатели адаптации первокурсников к образовательной среде педагогического университета.

С точки зрения социально-педагогической теории и практики процесс адаптации обучающихся будет более продуктивным при условии его **социально-педагогической поддержки**, которая представляет собой определенное совместное изменение субъекта и адаптогенной ситуации (среды) через преломление их в какой-либо деятельности, постепенное накопление этих изменений в целях достижения оптимального соотношения между ними.



Важным в контексте нашего исследования представляются концептуальные идеи педагогической поддержки, сформулированные О.С. Газманом в начале 1990-х гг. [4]. Группой его соратников были определены основные механизмы, виды, способы и условия оказания педагогической поддержки субъектам образовательного процесса. (Т.В. Анохина, В.П. Бедерханова, М.В. Гусаковский, А.В. Иванов, Т.А. Мерцалова, А.В. Мудрик, И.С. Якиманская и др). Философский и культурологический пласт проблемы во многом осмыслился Н. Крыловой.

Поскольку в нашем исследовании речь идет об адаптации первокурсников к образовательной среде педагогического университета, то важным является анализ концепции влияния образовательной среды УВО на развитие, становление и воспитание личности студента, которые отражены в трудах отечественных авторов А.И. Андарало, А.И. Жук, О.Л. Жук, Л.Ф. Мирзояновой, А.В. Торховой, И.И. Цыркуна.

Как показал проведенный анализ, в исследованиях последних лет феномен «социально-педагогическая поддержка» стал предметом научного осмысления многих отечественных и зарубежных авторов (Ю.В. Васильковой, Л.В. Галагузовой, Г.Н. Голоуховой, В.И. Загвязинского, И.Л. Одногуловой, Л.В. Мардахеева, И.Р. Перережко, Г.К. Селевко, М.В. Шакуровой, П.А. Шептенко и др.). При этом, теоретики выделяют различные виды поддержки: социальную, психологическую, педагогическую, социально-педагогическую. Социально-педагогическая поддержка рассматривается как один из элементов системы педагогической поддержки наряду с поддержкой психологической и содействует развитию процессов успешной социализации, самореализации и адаптации личности к условиям образовательной среды.

Таким образом, можно констатировать, что к настоящему времени создан небольшой общетеоретический фонд, связанный с изучением понятия социально-педагогической поддержки. Однако, несмотря на это, проблема социально-педагогической поддержки студентов в период адаптации остается недостаточно разработанной как в теоретическом, так и в практическом плане, поскольку ни один из подходов, составляющих теоретико-методологические основы исследования рассматриваемой проблемы, не отражает специфику модели социально-педагогической поддержки первокурсников в период их адаптации к образовательной среде педагогического университета. В научных трудах не достаточно определены ее составляющие: механизмы, факторы, условия и эффективные формы социально-педагогической поддержки вхождения студентов в учебную реальность УВО.

Новая социокультурная ситуация, возникшая с переходом на обучение каждого, кто претендует на получение высшего образования, требует новых подходов к анализу данного феномена и предполагает определение конкретных путей социально-педагогической поддержки студентов в период их адаптации.

Анализ научных трудов, социально-психолого-педагогической литературы и эмпирического опыта позволил нам сформулировать ряд противоречий: между потребностью университета в целостной системе социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе их адаптации и ее отсутствием; между

наличием объективной потребности студентов в социально-педагогической поддержке в период их адаптации и недостаточным научно-методическим обеспечением организации данного процесса.

На основе полученных данных нами был разработан **комплекс педагогических средств социально-педагогической поддержки** адаптации первокурсников к образовательной среде университета. Одним из таких средств явилась подготовка и издание пособия для студентов 1 курса – «Путеводитель первокурсника», который в определенной степени решает задачу научно-методического обеспечения процесса адаптации первокурсников[5]. Однако, необходимым представляется разработка целостной системы социально-педагогической поддержки развития учебного труда студента с учётом компетентностного подхода, которая нашла воплощение в содержании учебной дисциплины «Введение в учебную деятельность студента» (компонент УВО). Данная учебная дисциплина обладает особыми адаптационными возможностями, поскольку является единственной на первом курсе, где формирование академических и социально-личностных компетенций первокурсников является приоритетной задачей (см. таблица 2).

*Таблица 2 — Тематический план учебной дисциплины «Введение в учебную деятельность студента»*

№	Наименование раздела, темы	Социально-личностные и академические компетенции студентов, формируемые в процессе обучения
1.	<b>Введение</b>	
1.1	Введение в учебную деятельность студента» как учебная дисциплина	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знания: о содержании и особенностях учебной деятельности студента; о необходимости самоорганизации и саморазвития себя как субъекта процесса образования</li> <li>• способность к коммуникации в образовательной среде педагогического университета</li> </ul>
1.2	Содержание высшего образования по специальности как ориентир развития профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных этапов освоения содержания образования по специальности; понятие о компетентностном подходе</li> <li>• умение координировать учебную деятельность с другими видами деятельности</li> <li>• способность к познавательной активности, самостоятельности и дисциплинированности</li> </ul>
1.3	Проблема адаптации студентов-первокурсников к условиям современной высшей школы (диагностика и средства поддержки)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание о процессах адаптации и дезадаптации, активной роли студента в построении личностной образовательной траектории</li> <li>• умение адаптироваться к социально-академическим изменениям</li> <li>• навыки самодиагностики эмоциональных состояний</li> <li>• способность к адекватной самооценке личностных достижений</li> </ul>
2	<b>Студент как субъект образовательного процесса</b>	
2.1	Мотивация студентов к учебной	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание о структуре мотивации к учению и механизмах ее развития</li> </ul>

	деятельности в УВО как условие академической успеваемости: сущность, структура, формирование и развитие	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умение выстраивать стратегии личного развития и обучения</li> <li>• способность к самооценке образовательных мотивов</li> </ul>
2.2	Лекционно-курсовая система организации обучения. Проверка и оценка результатов учебно-познавательной деятельности студентов в педагогическом университете	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных требований к учебной деятельности студента в УВО; системы проверки и оценивания результатов учебного труда студентов</li> <li>• навыки восприятия лекционного материала; конспектирования учебной и научной литературы</li> <li>• навыки выступления перед аудиторией; подготовки учебных заданий</li> <li>• способность к оценке и самооценке результатов учебного труда</li> </ul>
2.3	Информационно-технические ресурсы университета (на примере информационно-образовательной среды БГПУ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание об информационно-технических ресурсах современного университета</li> <li>• умения самостоятельно собирать, сохранять, анализировать, преобразовывать информацию</li> <li>• умения и навыки работы с информацией критичного отношения к информации оптимального использования информационных систем и технологий</li> </ul>
2.4	Формирование и развитие учебных умений и навыков у студента-первокурсника как субъекта образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знания об особенностях и механизмах развития учебных умений и навыков современного студента в образовательной среде университета</li> <li>• навыки устной и письменной коммуникации</li> <li>• готовность к постоянному саморазвитию</li> <li>• умение работать в команде</li> </ul>
2.5	Культура умственного труда студента-первокурсника	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание о культуре умственного труда студента и её влиянии на академическую успеваемость</li> <li>• умения управлять своим временем, планировать и организовывать учебную деятельность</li> <li>• способность к рефлексии и самоконтролю в учебной деятельности</li> <li>• навыки самостоятельной работы и работы в команде</li> </ul>
2.6	Технологии организации взаимопомощи и самопомощи для студентов УВО (тренинги)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основ процессов самопознания, саморазвития, самоактуализации</li> <li>• способность к установлению социальных и межличностных связей и отношений</li> <li>• готовность к самоанализу и самообразованию</li> <li>• навыки работы в группе, в команде</li> </ul>
2.7	Создание ситуации успеха в учебной деятельности как средство саморазвития студента-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание о средствах самовоспитания, саморазвития и самопрезентации</li> <li>• навыки проявления уверенности в себе</li> <li>• навыки формирования эмоциональной устойчивости;</li> <li>• способность к самопрезентации</li> </ul>

	первокурсника	
2.9	Технология учебной работы студента с научной информацией на основе изучения учебно-научной литературы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных этапов поиска научной информации; правил библиографического описание научных источников в соответствии с требованиями к оформлению литературы ВАК Республики Беларусь</li> <li>• навыки работы с библиотечными каталогами; поиска источников, адекватных изучаемой теме</li> <li>• способность самостоятельно осуществлять анализ научного текста</li> </ul>
2.10	Развитие умений учебного труда по подготовке научного реферата, эссе, статьи, аннотации, резюме в процессе УСР студента	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных приемов учебной работы по подготовке отчетных материалов в процессе УСР студента</li> <li>• навыки определения цели самостоятельной работы с учебной(научной) информацией</li> <li>• навыки выделения основной информации, составление плана, тезисов</li> <li>• навыки составление академического письма, резюме, аннотаций</li> <li>• способность работать самостоятельно, осуществлять презентацию результатов учебного труда</li> </ul>
3	<b>Студент как субъект деятельности и общения.</b>	
3.1	Студенческий коллектив как среда совместной учебной деятельности и общения. <i>Определение уровня развития самоуправления в студенческом коллективе</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание содержания и принципов совместной учебной деятельности и общения в студенческом коллективе</li> <li>• готовность к совместному учебному труду, внеучебной деятельности и конструктивному общению с однокурсниками</li> <li>• умение строить межличностные отношения, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, уважать точку зрения другого</li> <li>• социальная активность и готовность участвовать в работе органов студенческого самоуправления</li> </ul>
3.2	Студент как субъект научно-исследовательской деятельности БГПУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание о студенческой науке как факторе профессионально-личностного развития студента</li> <li>• готовность к самореализации в деятельности СНИЛ</li> <li>• способность к ориентации в сфере актуальных направлений социально-гуманитарного и психолого-педагогического знания</li> <li>• навыки создания личного научного архива; анализа, синтеза и обобщения научной информации из различных источников</li> <li>• способность к работе со справочной литературой, энциклопедиями, каталогами, словарями, CD-Rom, Интернет</li> </ul>
3.3	Студент как участник внеучебной жизни педагогического университета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание о социальной жизни педагогического университета (БРСМ, студенческая профсоюзная организация, волонтерское движение, спорт, культурно-массовые мероприятия, объединения по интересам и др.)</li> <li>• знание о содержании деятельности управления воспитательной работы и службах социальной и психологической поддержки студентов</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• способность к социальному взаимодействию и межличностному общению в образовательной среде университета</li> <li>• готовность участвовать во внеучебной жизни педагогического университета</li> </ul>
3.4	Разработка программы адаптации студента в образовательной среде педагогического университета ( <i>УСР по созданию адаптационного портфолио первокурсника</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знания об особенностях образовательной среды педагогического университета</li> <li>• способность к самооценке умений и навыков учебного труда</li> <li>• умение выстраивать стратегии личностного развития, адаптации в новой социальной среде и ситуации, планировать индивидуальный образовательный маршрут</li> <li>• готовность и умение нести ответственность за результаты своего учебного труда</li> </ul>

Кроме того, для научно-методического обеспечения учебного труда студентов был разработан и внедрён в образовательную практику **электронный УМК (размещён на сайте БГПУ, рег. №23-02-17 от 03.05.2014г.)**, который представляет собой образовательную инновацию, поскольку предлагаемая студентам информация создана средствами электронной программы Help&Manual, что обеспечивает поэтапное усвоение учебной информации и формирование необходимых компетенций. Главным преимуществом данной программы является универсальность. Интерфейс состоит из двух областей. Первая – это панель «навигатор» с древовидной структурой содержания файла. Вторая – редактор страниц. Интуитивно понятный интерфейс делает программу простой в освоении. Help&Manual является лучшим на сегодняшний день генератором файлов помощи. Универсальность, удобство редактора, мощные инструменты, простые и наглядные механизмы структуризации и связи страниц делают его таковым.

А также нами были разработаны специальные задания, способствующие социальной и академической адаптации студентов, объединенные идеей адаптационного **портфолио студента-первокурсника**. Проведение экспериментального обучения студентов 1 курса в 2013/14 и 2014/15 учебных годах по составлению адаптационного портфолио рефлексивного характера и последующий мониторинг его влияния на процесс адаптации показали, что социально-педагогической поддержка первокурсников, осуществляемая в период их адаптации к образовательной среде педагогического университета, позволяет существенно уменьшить симптомы дезадаптации, оптимизировать показатели адаптации, способствует продуктивному освоению образовательной программы и достижению определенного уровня академической успешности.

По результатам постэкспериментального среза количество дезадаптированных первокурсников снизилось в два раза (в начале учебного года – 44,6%, а в конце учебного года – 18,6%). Анализ данных исследования показал, что процесс адаптации студентов к образовательной среде педагогического университета способен протекать более эффективно именно при целенаправленной социально-педагогической поддержке, основанной на

социально-педагогической парадигме, которая основана на триединстве процессов:

- социального развития личности студента;
- включения его в социум,
- педагогического преобразования образовательной среды УВО и микросреды жизнедеятельности студента.

#### **Список литературы**

1. Лобейко, Ю. А. Психолого-педагогическая поддержка первокурсников в вузе: учебное пособие / Ю. А. Лобейко, Е. В. Таранова, С. В. Русинова. – Ставрополь : АГРУС, 2007. – 236 с.;
2. Лагереv, В. В. Адаптация студентов к условиям обучения в техническом вузе и особенности организации учебно-воспитательного процесса с первокурсниками / В. В. Лагереv. – Москва, 1991. – 48 с.;
3. Косолапов А.Б. Проблемы изучения, сохранения и развития здоровья студентов / А.Б. Косолапов, В.А. Лофицкая. – Владивосток, 2002. – 154с.;
4. Газман, О. С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема / О. С. Газман // Новые ценности образования: десять концепций и эссе — Москва:Инноватор, 1995 154 с.
5. Путеводитель первокурсника : пособие для студентов / О.С. Куницкая, [и др.]. – Минск : РИВШ, 2015. – 76 с.

#### **Аннотация**

Статья посвящена обоснованию необходимости социально-педагогической поддержки первокурсников в период адаптации к образовательному процессу педагогического университета. Авторами статьи был приведён очерк основных этапов развития научных представлений по проблеме адаптации первокурсников, включая сопоставительный анализ теоретических, методологических подходов и уровня развития исследований в соответствующей области знаний в республике Беларусь и за рубежом. Проанализированы характер и причины трудностей, с которыми первокурсник встречается в период начального обучения в педагогическом университете.

#### **Summary**

This article is devoted to the problems of adaptation of the first-year students to the educational process. The main attention is given to the socio-pedagogical aspect of the problem. The article gives a retrospective analysis of the problem. The author discovers the most problematic types of adaptational process, examines the character and causes of the problems that the first-year student encounters. The practical importance of the article is in justifying of the necessity of the development of the system that can accompany the socio-pedagogical adaptation of the first-year students.